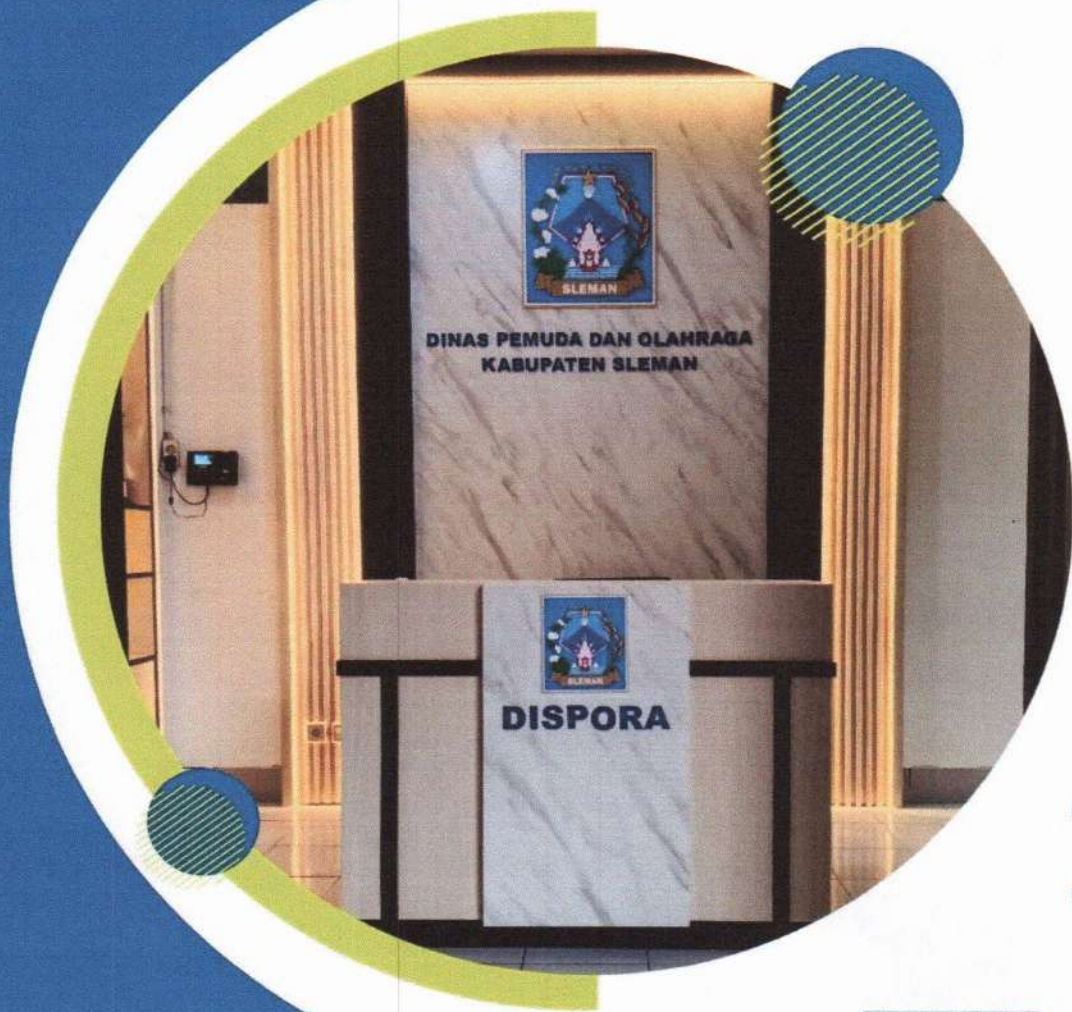




DINAS PEMUDA DAN OLAHRAGA
KABUPATEN SLEMAN

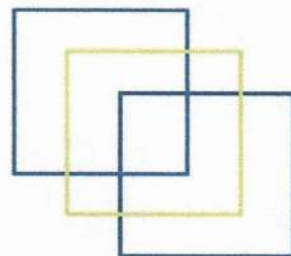
LAPORAN PENGELOLAAN ADUAN

TAHUN 2025



alamat :

Jln Parasamya, Beran,
Tridadi, Sleman



KATA PENGANTAR

Puji Syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT atas Rahmat dan ridho-Nya sehingga penyusunan Laporan Hasil Pengaduan di Dinas Pemuda dan Olahraga Kabupaten Sleman Tahun 2025 dapat terselesaikan. Laporan ini sebagai salah satu upaya dalam rangka meningkatkan pelayanan publik di Pemerintah Kabupaten Sleman khususnya pada kepemudaan dan keolahragaan Kabupaten sleman. Peyusunan laporan ini bertujuan menggambarkan capaian kinerja pelayanan di Dinas Pemuda dan Olahraga Kabupaten sleman sebagai perangkat yang memberikan pelayanan kepada masyarakat maupun bagi masyarakat yang mendapat pelayanan. Sebagai Organisasi Perangkat Daerah (OPD) kami berupaya memberikan media pelayanan dari berbagai kanal yang dapat diakses oleh masyarakat sesuai dengan era digital saat ini.

Besar harapan kami untuk dapat memberikan pelayanan terbaik dan efektif kepada masyarakat sebagai bentuk maksimalisasi pelayanan perangkat daerah. Meskipun demikian, penyusunan laporan ini sekaligus menjadi instrument analisa dan evaluasi atas capaian kinerja pelayanan di Dinas Pemuda dan Olahraga Kabupaten sieman untuk melakukan perbaikan pelayanan pada tahun berikutnya.

Sleman, 30-01-2026

Kepala Dinas Pemuda dan Olahraga



HERU SAPTONO, S.TP, MM
Pembina Utama Muda, IV/c
NIP 19681130 199703 1 006

ISI LAPORAN

Aduan/keluhan dalam penyelenggaraan pelayanan publik merupakan salah satu bentuk partisipasi atau peran serta masyarakat dalam kontrol penyelenggaraan pelayanan publik oleh penyelenggara layanan dalam hal penyelenggara tidak melaksanakan kewajiban dan/atau melanggar larangan; dan pelaksana yang memberi pelayanan tidak sesuai dengan standar pelayanan. Hal tersebut akan menjadi input dalam evaluasi pelayanan kepada masyarakat. Dinas Pemuda dan Olahraga Kabupaten Sleman sebagai penyelenggara pelayanan publik dalam urusan Kepemudaan dan keolahragaan berkewajiban menyediakan sarana pengaduan dan menugaskan pelaksana yang kompeten dalam pengelolaan pengaduan sebagaimana amanat Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. Adapun sarana pengaduan yang telah disediakan meliputi aduan secara langsung maupun tidak langsung dengan media antara lain :

1. Tatap Muka
2. Nomor Telephon Kantor
3. Email Dispora
4. Instagram
5. Aplikasi Lapor Sleman
6. Aplikasi SP4N Lapor!
7. Kotak saran pengaduan

Mekanisme pengelolaan aduan dari penerima pelayanan mengedepankan asas penyelesaian yang cepat dan tuntas. Dalam hal ini, terdapat petugas khusus yang memberikan respon atas keluhan/aduan yang masuk dan melakukan koordinasi tindak lanjut kepada unit kerja yang berkaitan dengan materi aduan sebagai bahan evaluasi dan perbaikan pelayanan kepada masyarakat sesuai SOP penanganan aduan. Adapun jumlah aduan yang masuk dan telah ditangani dalam kurun waktu pelayanan tahun 2025 oleh Dinas Pemuda dan Olahraga Kabupaten Sleman dapat dilihat pada tabel berikut ini:

RINGKASAN HASIL PENGADUAN TAHUN 2025

No	Sarana Pengaduan	Jumlah Pengaduan yang Masuk	Belum diverifikasi	Sedang diproses	Belum ditindaklanjuti	Pending	Diarsipkan	Jumlah Pengaduan Terselesaikan	Persentase Penyelesaian
1	Tatap Muka	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Nomor Telephon Kantor	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Email Dispora	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Instagram	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Aplikasi Lapor Sleman	1	0	0	0	0	0	1	100 %
6	Aplikasi SP4N Lapor!	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Kotak saran pengaduan	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL		1	0	0	0	0	0	1	100 %

Bukti Dukung Register Pengaduan secara lebih rinci dapat dilihat pada tabel dan lampiran di bawah ini.

REKAPITULASI PENGADUAN MELALUI TATAP MUKA
DINAS PEMUDA DAN OLAHRAGA KABUPATEN SLEMAN
TAHUN 2025

No	Waktu Pengaduan	Jumlah Pengaduan yang Masuk	Belum diverifikasi	Sedang diproses	Belum ditindaklanjuti	Pending	Diarsipkan	Jumlah Pengaduan Terselesaikan	Persentase Penyelesaian
1	Januari	0	0	0	0	0	0	0	100 %
2	Februari	0	0	0	0	0	0	0	100 %
3	Maret	0	0	0	0	0	0	0	100 %
4	April	0	0	0	0	0	0	0	100 %
5	Mei	0	0	0	0	0	0	0	100 %
6	Juni	0	0	0	0	0	0	0	100 %
7	Juli	0	0	0	0	0	0	0	100 %
8	Agustus	0	0	0	0	0	0	0	100 %
9	September	0	0	0	0	0	0	0	100 %
10	Oktober	0	0	0	0	0	0	0	100 %
11	November	0	0	0	0	0	0	0	100 %
12	Desember	0	0	0	0	0	0	0	100 %
TOTAL		0	0	0	0	0	0	0	100 %

REKAPITULASI PENGADUAN MELALUI NOMOR TELEPHON KANTOR
DINAS PEMUDA DAN OLAHRAGA KABUPATEN SLEMAN
TAHUN 2025

No	Waktu Pengaduan	Jumlah Pengaduan yang Masuk	Belum diverifikasi	Sedang diproses	Belum ditindaklanjuti	Pending	Diarsipkan	Jumlah Pengaduan Terselesaikan	Persentase Penyelesaian
1	Januari	0	0	0	0	0	0	0	100 %
2	Februari	0	0	0	0	0	0	0	100 %
3	Maret	0	0	0	0	0	0	0	100 %
4	April	0	0	0	0	0	0	0	100 %
5	Mei	0	0	0	0	0	0	0	100 %
6	Juni	0	0	0	0	0	0	0	100 %
7	Juli	0	0	0	0	0	0	0	100 %
8	Agustus	0	0	0	0	0	0	0	100 %
9	September	0	0	0	0	0	0	0	100 %
10	Oktober	0	0	0	0	0	0	0	100 %
11	November	0	0	0	0	0	0	0	100 %
12	Desember	0	0	0	0	0	0	0	100 %
TOTAL		0	0	0	0	0	0	0	100 %

REKAPITULASI PENGADUAN MELALUI EMAIL DISPORA
DINAS PEMUDA DAN OLAHRAGA KABUPATEN SLEMAN
TAHUN 2025

No	Waktu Pengaduan	Jumlah Pengaduan yang Masuk	Belum diverifikasi	Sedang diproses	Belum ditindaklanjuti	Pending	Diarsipkan	Jumlah Pengaduan Terselesaikan	Persentase Penyelesaian
1	Januari	0	0	0	0	0	0	0	100 %
2	Februari	0	0	0	0	0	0	0	100 %
3	Maret	0	0	0	0	0	0	0	100 %
4	April	0	0	0	0	0	0	0	100 %
5	Mei	0	0	0	0	0	0	0	100 %
6	Juni	0	0	0	0	0	0	0	100 %
7	Juli	0	0	0	0	0	0	0	100 %
8	Agustus	0	0	0	0	0	0	0	100 %
9	September	0	0	0	0	0	0	0	100 %
10	Oktober	0	0	0	0	0	0	0	100 %
11	November	0	0	0	0	0	0	0	100 %
12	Desember	0	0	0	0	0	0	0	100 %
TOTAL		0	0	0	0	0	0	0	100 %

REKAPITULASI PENGADUAN MELALUI INSTAGRAM
DINAS PEMUDA DAN OLAHRAGA KABUPATEN SLEMAN
TAHUN 2025

No	Waktu Pengaduan	Jumlah Pengaduan yang Masuk	Belum diverifikasi	Sedang diproses	Belum ditindaklanjuti	Pending	Diarsipkan	Jumlah Pengaduan Terselesaikan	Persentase Penyelesaian
1	Januari	0	0	0	0	0	0	0	100 %
2	Februari	0	0	0	0	0	0	0	100 %
3	Maret	0	0	0	0	0	0	0	100 %
4	April	0	0	0	0	0	0	0	100 %
5	Mei	0	0	0	0	0	0	0	100 %
6	Juni	0	0	0	0	0	0	0	100 %
7	Juli	0	0	0	0	0	0	0	100 %
8	Agustus	0	0	0	0	0	0	0	100 %
9	September	0	0	0	0	0	0	0	100 %
10	Oktober	0	0	0	0	0	0	0	100 %
11	November	0	0	0	0	0	0	0	100 %
12	Desember	0	0	0	0	0	0	0	100 %
TOTAL		0	0	0	0	0	0	0	100 %

REKAPITULASI PENGADUAN MELALUI APLIKASI LAPOR SLEMAN
DINAS PEMUDA DAN OLAHRAGA KABUPATEN SLEMAN
TAHUN 2025

No	Waktu Pengaduan	Jumlah Pengaduan yang Masuk	Belum diverifikasi	Sedang diproses	Belum ditindaklanjuti	Pending	Diarsipkan	Jumlah Pengaduan Terselesaikan	Persentase Penyelesaian
1	Januari	0	0	0	0	0	0	0	100 %
2	Februari	0	0	0	0	0	0	0	100 %
3	Maret	0	0	0	0	0	0	0	100 %
4	April	0	0	0	0	0	0	0	100 %
5	Mei	0	0	0	0	0	0	0	100 %
6	Juni	1	0	0	0	0	0	1	100 %
7	Juli	0	0	0	0	0	0	0	100 %
8	Agustus	0	0	0	0	0	0	0	100 %
9	September	0	0	0	0	0	0	0	100 %
10	Oktober	0	0	0	0	0	0	0	100 %
11	November	0	0	0	0	0	0	0	100 %
12	Desember	0	0	0	0	0	0	0	100 %
TOTAL		1	0	0	0	0	0	1	100 %

REKAPITULASI PENGADUAN MELALUI APLIKASI SP4N LAPOR!
DINAS PEMUDA DAN OLAHRAGA KABUPATEN SLEMAN
TAHUN 2025

No	Waktu Pengaduan	Jumlah Pengaduan yang Masuk	Belum diverifikasi	Sedang diproses	Belum ditindaklanjuti	Pending	Diarsipkan	Jumlah Pengaduan Terselesaikan	Persentase Penyelesaian
1	Januari	0	0	0	0	0	0	0	100 %
2	Februari	0	0	0	0	0	0	0	100 %
3	Maret	0	0	0	0	0	0	0	100 %
4	April	0	0	0	0	0	0	0	100 %
5	Mei	0	0	0	0	0	0	0	100 %
6	Juni	0	0	0	0	0	0	0	100 %
7	Juli	0	0	0	0	0	0	0	100 %
8	Agustus	0	0	0	0	0	0	0	100 %
9	September	0	0	0	0	0	0	0	100 %
10	Oktober	0	0	0	0	0	0	0	100 %
11	November	0	0	0	0	0	0	0	100 %
12	Desember	0	0	0	0	0	0	0	100 %
TOTAL		0	0	0	0	0	0	0	100 %

REKAPITULASI PENGADUAN MELALUI KOTAK SARAN PENGADUAN
DINAS PEMUDA DAN OLAHRAGA KABUPATEN SLEMAN
TAHUN 2025

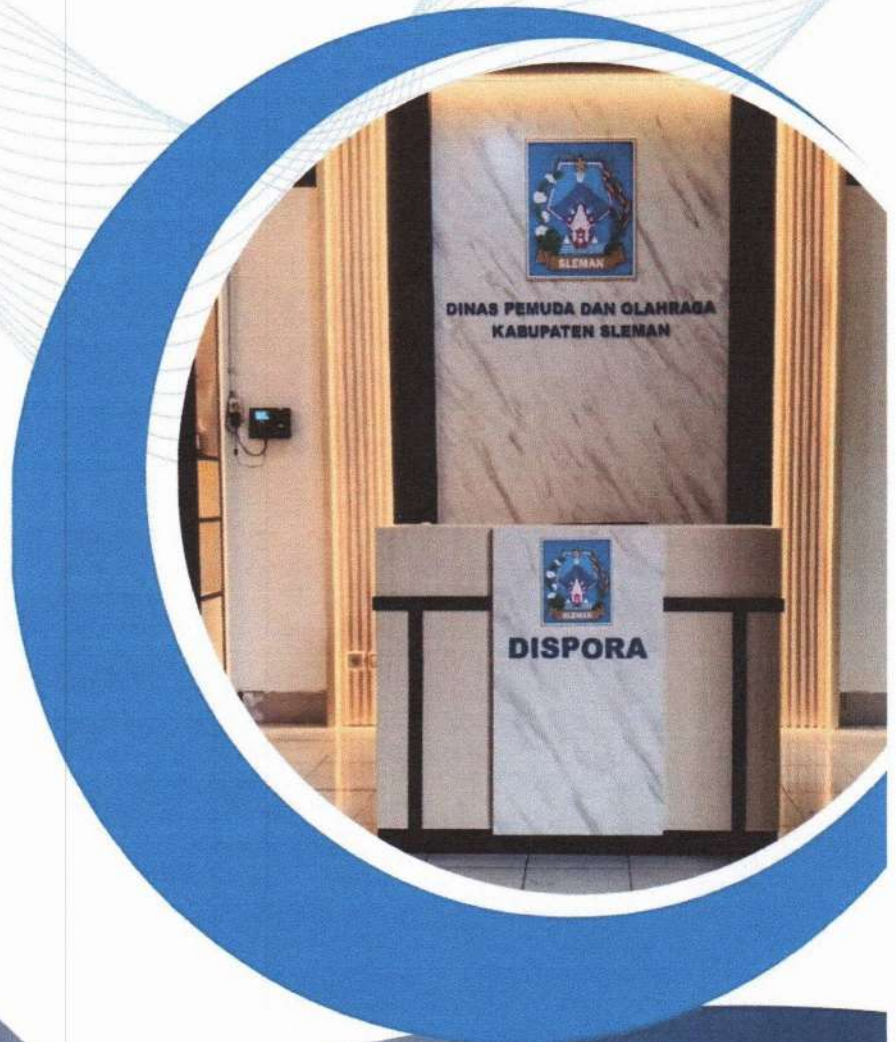
No	Waktu Pengaduan	Jumlah Pengaduan yang Masuk	Belum diverifikasi	Sedang diproses	Belum ditindaklanjuti	Pending	Diarsipkan	Jumlah Pengaduan Terselesaikan	Persentase Penyelesaian
1	Januari	0	0	0	0	0	0	0	100 %
2	Februari	0	0	0	0	0	0	0	100 %
3	Maret	0	0	0	0	0	0	0	100 %
4	April	0	0	0	0	0	0	0	100 %
5	Mei	0	0	0	0	0	0	0	100 %
6	Juni	0	0	0	0	0	0	0	100 %
7	Juli	0	0	0	0	0	0	0	100 %
8	Agustus	0	0	0	0	0	0	0	100 %
9	September	0	0	0	0	0	0	0	100 %
10	Oktober	0	0	0	0	0	0	0	100 %
11	November	0	0	0	0	0	0	0	100 %
12	Desember	0	0	0	0	0	0	0	100 %
TOTAL		0	0	0	0	0	0	0	100 %



DINAS PEMUDA DAN OLAHRAGA
KABUPATEN SLEMAN

LAPORAN TINDAK LANJUT ATAS PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT

TAHUN 2025



Jln. Parasamya, Beran,
Tridadi, Sleman

LAPORAN TINDAK LANJUT ATAS PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT TAHUN 2025

I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pelayanan administrasi kependudukan merupakan salah satu urusan pemerintahan wajib yang berkaitan langsung dengan hak dasar warga negara. Dinas Pemuda dan Olahraga (Dispora) Kabupaten Sleman memiliki tugas untuk memberikan pelayanan yang cepat, tepat, dan transparan dalam pengurusan urusan kepemudaan dan keolahragaan.

Dalam pelaksanaannya, masih terdapat berbagai kendala dan tantangan yang dapat menimbulkan keluhan maupun pengaduan dari masyarakat, baik terkait prosedur pelayanan, waktu penyelesaian, ketersediaan sarana-prasarana, maupun kualitas interaksi petugas dengan pemohon. Pengaduan masyarakat tersebut menjadi sumber informasi penting bagi Dispora untuk mengevaluasi kinerja pelayanan serta memperbaiki sistem dan prosedur kerja.

Sebagai wujud komitmen terhadap prinsip pelayanan publik yang berorientasi pada kepuasan masyarakat, setiap pengaduan yang masuk wajib ditindaklanjuti secara cepat, tepat, dan akuntabel sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) penanganan pengaduan. Laporan tindak lanjut atas pengaduan masyarakat ini disusun untuk mendokumentasikan penanganan pengaduan yang diterima selama Tahun 2025, sekaligus sebagai bahan evaluasi dan perumusan langkah perbaikan pelayanan ke depan. Dengan tersusunnya laporan ini, diharapkan dapat memberikan gambaran menyeluruh mengenai jenis pengaduan yang masuk, langkah penanganan yang telah dilakukan, tingkat penyelesaian, serta rekomendasi perbaikan guna mewujudkan pelayanan administrasi kependudukan yang lebih efektif, efisien, dan memuaskan masyarakat.

B. Tujuan

Maksud penyusunan Laporan Tindak Lanjut Penanganan Pengaduan Masyarakat adalah sebagai bentuk pertanggungjawaban Tim Penanganan Pengaduan di Lingkungan Dinas Pemuda dan Olahraga Kabupaten Sleman. Adapun tujuan penyusunan Laporan Tindak Lanjut Penanganan Pengaduan Masyarakat adalah untuk menilai dan mengevaluasi pelaksanaan dan pencapaian penanganan pengaduan masyarakat yang dilakukan oleh Tim

Penanganan Pengaduan di Lingkungan Dinas Pemuda dan Olahraga
Kabupaten Sleman.

II. DASAR HUKUM

- a. Undang – Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi publik;
- b. Undang – Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang pelayanan publik;
- c. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang pedoman Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik;

III. HASIL TINDAK LANJUT PENANGANAN PENGADUAN

Hasil tindak lanjut penanganan pengaduan masyarakat tahun 2025

no	Ranah Pengaduan	Jenis Pengaduan	Penanganan	Keterangan	catatan
1	Tatap Muka	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada aduan mengarah pada suap/ gratifikasi
2	Nomor Telephon Kantor	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada aduan mengarah pada suap/ gratifikasi
3	Email Dispora	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada aduan mengarah pada suap/ gratifikasi
4	Instagram	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada aduan mengarah pada suap/ gratifikasi
5	Aplikasi Lapor Sleman	Pelayanan sarana prasarana Olahraga	Aduan yang dilaporkan telah diselesaikan dan dilakukan koordinasi dengan OPD terkait	selesai	Tidak ada aduan mengarah pada suap/ gratifikasi
6	Aplikasi SP4N Lapor!	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada aduan mengarah pada suap/ gratifikasi
7	Kotak saran pengaduan	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada aduan mengarah pada suap/ gratifikasi

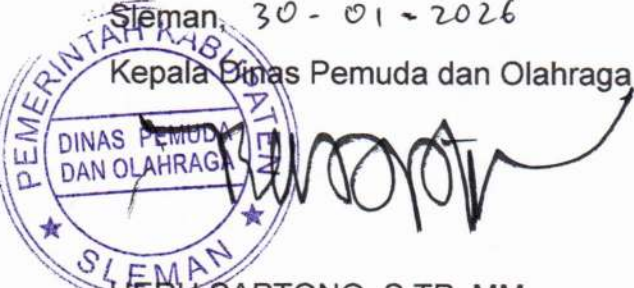
IV. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil tindak lanjut penanganan pengaduan masyarakat di Dinas Pemuda dan Olahraga Kabupaten Sleman tahun 2025, seluruh pengaduan yang diterima telah diproses dan diselesaikan sesuai Standar Operasional Prosedur (SOP) yang berlaku. Penanganan dilakukan secara cepat, tepat, dan akuntabel, sehingga setiap permasalahan yang dilaporkan mendapatkan solusi yang sesuai. Dari seluruh pengaduan yang masuk, tidak ditemukan indikasi adanya praktik suap, gratifikasi, atau pelanggaran hukum lainnya. Hal ini menunjukkan komitmen Dinas Pemuda dan Olahraga Kabupaten Sleman untuk memberikan pelayanan yang bersih, transparan dan berintegritas.

V. REKOMENDASI

1. Meningkatkan sosialisasi kepada masyarakat terkait prosedur dan persyaratan layanan kepemudaan dan keolahragaan agar meminimalkan potensi kesalahan dan pengaduan
2. Memperkuat pemantauan dan evaluasi berkala terhadap proses penanganan pengaduan guna memastikan kualitas dan kecepatan layanan tetap terjaga
3. Mengoptimalkan pemanfaatan teknologi informasi, termasuk kanal pengaduan online, untuk mempermudah pelaporan dan tindak lanjut pengaduan masyarakat
4. Meningkatkan kompetensi dan kapasitas petugas pelayanan melalui pelatihan berkala, khususnya aspek komunikasi publik dan pelayanan prima
5. Menjaga integritas dan transparansi pelayanan sebagai upaya pencegahan terhadap potensi praktik suap atau gratifikasi

Sleman, 30 - 01 - 2026
Kepala Dinas Pemuda dan Olahraga



HERU SAPTONO, S.TP, MM
Pembina Utama Muda, IV/c
NIP 19681130 199703 1 006